Anfrageprotokoll Sondenreparatur

Bitte ausdrucken und der Sendung beilegen.

Referenz (falls vorhanden)

Datum

A EINRICHTUNG KONTAKT

Einrichtung / Firma

Ansprechpartner

E-Mail

Telefon

Adresse (für Abholung / Rückversand)

B GERÄTEDATEN

Hersteller

Modellbezeichnung

Seriennummer

Sondentyp

C SYMPTOME (MEHRFACHAUSWAHL)

- ☐ Bildausfall / Artefakte
- ☐ Elementausfall / Schattenbild
- ☐ Kabelbruch / Knickschutz
- ☐ Gehäuse- / Linsenschaden
- ☐ Beschichtung abgenutzt
- ☐ Bissmarken (TEE)
- ☐ Leckage / Ölverlust (3D/4D)
- ☐ Akku / Laden (kabellos)
- ☐ Konnektor / Pins
- ☐ Mechanik / Steuerung

Fehler tritt auf

- ☐ Ständig
- ☐ Sporadisch
- ☐ Nur bei bestimmten Einstellungen
- ☐ Unklar

Sonde ist aktuell

- ☐ Außer Betrieb
- ☐ Eingeschränkt im Einsatz
- ☐ Im Einsatz (vorsorgliche Prüfung)

Beschreibung (optional)

D SERVICE-OPTIONEN VERSAND

- ☐ 24h-Express-Service gewünscht
- ☐ Abholung gewünscht (europaweit)
- ☐ Leihsonde anfragen (falls verfügbar)
- ☐ Kostenvoranschlag vor Reparatur

☐ Ich bestätige, dass die Sonde vor dem Versand gereinigt und desinfiziert übergeben wird (Hygieneerklärung).

Anfragen bitte über das Protokoll — so landet Ihr Fall direkt bei der Technik.

Datum

Unterschrift

MOONS GmbH · Weinholdstraße 33 · A-8010 Graz, Österreich

+43 316 22 81 10 · moons-repair.com